

eBuSy-Online-Buchungssystem

Liebe TCE ler,

nachdem die Testphase im vergangenen Jahr sehr gut angenommen wurde, haben wir uns dazu entschieden, ab diesem Jahr verstärkt auf ein Online-Buchungssystem zu setzen.

Wir im Vereinsausschuss haben uns über den Winter Gedanken gemacht, wie wir zukünftig verfahren wollen und sind zu dem Schluss gekommen, auf ein kostenpflichtiges Buchungssystem umzusteigen. Dieses bietet uns mehr Möglichkeiten und wir können das System nach unseren Vorstellungen nutzen.

Am einfachen Handling ändert sich im Vergleich zum alten System nichts. Ihr könnt weiterhin über Computer, Tablet oder Handy buchen.

Bei der Online-Buchung sind zwei Buchungen im Voraus möglich, allerdings begrenzt auf eine Stunde pro Tag. Anders als im letztjährigen Pilotprojekt gilt dies auch für die jeweiligen Spielpartner.

Die Plätze 1 bis 4 sowie Platz 7 und 8 sind online buchbar, die Plätze 5 und 6 sind **weiterhin mit Karte** an der Tafel vor Ort belegbar.

Das Online-Buchungssystem bietet außerdem die Möglichkeit, feste Termine wie Training, Punktspiele, Mixed-Treff etc. für die gesamte Saison einzutragen. Das kann jedoch **nur über die zugelassenen „Administratoren“** eingestellt werden.

Inzwischen verfügt unser Clubheim auch über einen WLAN-Anschluss. Ein Bildschirm zur Übersicht sowie für Online-Buchungen vor Ort wird noch installiert.

Technische Fragen bitte über das **Kontaktformular „Frage an den Tennisclub Edelweiß“** oder an: tce-grobenzell@ebusy.de

Euer Vereinsausschuss



Anleitung

Im Folgenden möchten wir euch erläutern, wie ihr auf das neue Online-Buchungssystem eBuSy zugreifen könnt und wie das Buchen funktioniert.

Vor der ersten Nutzung muss sich jeder einmalig in eBuSy registrieren und das Formular vollständig ausfüllen.

Möglichkeit 1: Aufruf über die Homepage des TCE

<https://ww.tce-groebenzell.de>

- Dort findet ihr auf der Startseite einen Reiter „**Buchungssystem**“
- Über einen Klick auf diesen Reiter gelangt ihr automatisch auf das Online-Buchungssystem.

Möglichkeit 2: Direkter Aufruf

<https://tce-groebenzell.ebusy.de>

The screenshot shows the homepage of the Tennisclub Edelweiß Gröbenzell e.V. The top navigation bar includes 'Start', 'Freiplätze', 'Registrieren', and 'Login'. The main heading reads 'Herzlich Willkommen beim Tennisclub Edelweiß Gröbenzell e.V.' Below this is a quote: 'Sie hat das Match nicht verloren, ich habe es gewonnen!' - Angelique Kerber. The page is divided into three sections: 'Anmelden' (Login) for existing users, 'Registrieren' (Registration) for new users, and 'Platzbuchung' (Court booking) for reserving courts. Each section provides detailed instructions on how to use the system.



- Die Authentifizierung erfolgt bei eBuSy über den von euch wählbaren **Benutzernamen** (dieser muss eindeutig sein) und Passwort.
- Benutzernamen, die wir keinem Mitglied zuordnen können werden wir wieder löschen.
- Eltern können damit z.B. für ihre Kinder eigene Accounts anlegen, aber trotzdem mehrfach die gleiche elterliche E-Mail-Adresse hinterlegen.
- An die E-Mail-Adresse wird nach erfolgreicher Registrierung eine E-Mail mit einem Bestätigungslink geschickt.
- Zur Aktivierung des Benutzerkontos muss der Link bestätigt werden.

siehe auch nachfolgende Screenshots zur Registrierung

1. Persönliche Daten eingeben

Geben Sie Ihre persönlichen Daten an ✕

Vorname / Nachname

Straße

PLZ / Ort

E-Mail


Benutzername

Neues Passwort

Passwort anzeigen

Mitglied

✕ Abbrechen → Weiter





2. Nach Kontrolle der Eingaben „Jetzt-Registrieren“

Sind alle Angaben richtig? ✕

Person Max Mustermann Musterstraße 87654 Musterort <input type="button" value="Bearbeiten"/>	Benutzerkonto Max Mustermann <input type="button" value="Bearbeiten"/>
---	---

Kontakt
Max.Mustermann@web.de

Zusatzinformationen
Mitglied

Ich akzeptiere die **Nutzungsbedingungen** und die **Datenschutzerklärung**.

3. Automatische Bestätigung der Registrierung

Aktion erfolgreich ✕

✓ Vielen Dank, Ihre Registrierung war erfolgreich!

4. Bitte E-Mail-Eingang prüfen und Bestätigungs-Link anklicken

tce-groebenzell@ebusy.de Herzlich Willkommen bei eBuSy

From: tce-groebenzell@ebusy.de
Subject: Herzlich Willkommen bei eBuSy
Sehr geehrte(r) Max Mustermann,
bitte bestätigen Sie Ihre Email-Adresse mit Klick auf diesen [Bestätigungs-Link](#).
Mit freundlichen Grüßen
Tennisclub Edelweiß Gröbenzell e.V.

5. Automatische Bestätigung (Benutzerkonto aktiviert)

Benachrichtigung ✕

✓ Vielen Dank! Ihr Benutzerkonto wurde erfolgreich aktiviert.



Buchung der Plätze

Start Freiplätze florian-ullmann@t-online.de



START

Herzlich Willkommen beim
Tennisclub Edelweiß Gröbenzell e.V.

"Sie hat das Match nicht verloren, ich habe es gewonnen!" - Angelique Kerber

[Was Sie tun müssen, um mit dem neuen Buchungssystem buchen zu können.](#)

Anmelden
Bereits registrierte Nutzer können sich durch Klick rechts oben auf Login (mobil: auf das Tür-Icon rechts oben) einloggen.

- Das Buchungssystem aufrufen und mit Benutzername und Passwort anmelden.
- Mit einem Klick auf Freiplätze (oben links) gelangt ihr zu folgender Maske:

Wochenansicht Datum wählen Druckansicht

<< < MITTWOCHE 24.03.2021 >> >>

Zeit	Platz 1	Platz 2	Platz 3	Platz 4	Platz 5	Platz 6	Platz 7	Platz 8	Zeit
16:30 bis 17:00	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Einhängen m...	Einhängen m...	Vorbei	Vorbei	16:30 bis 17:00
17:00 bis 17:30	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Einhängen m...	Einhängen m...	Vorbei	Vorbei	17:00 bis 17:30
17:30 bis 18:00	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Einhängen m...	Einhängen m...	Vorbei	Vorbei	17:30 bis 18:00
18:00 bis 18:30	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Vorbei	Einhängen m...	Einhängen m...	Vorbei	Vorbei	18:00 bis 18:30
18:30 bis 19:00	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Einhängen m...	Einhängen m...	Buchen	Buchen	18:30 bis 19:00
19:00 bis 19:30	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Einhängen m...	Einhängen m...	Buchen	Buchen	19:00 bis 19:30
19:30 bis 20:00	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Einhängen m...	Einhängen m...	Buchen	Buchen	19:30 bis 20:00
20:00 bis 20:30	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Einhängen m...	Einhängen m...	Buchen	Buchen	20:00 bis 20:30
20:30 bis 21:00	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Einhängen m...	Einhängen m...	Buchen	Buchen	20:30 bis 21:00
21:00 bis 21:30	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Einhängen m...	Einhängen m...	Buchen	Buchen	21:00 bis 21:30
21:30 bis 22:00	Buchen	Buchen	Buchen	Buchen	Einhängen m...	Einhängen m...	Buchen	Buchen	21:30 bis 22:00



- Ihr wählt euch einen freien Platz aus und klickt auf „Buchung“. Dann erscheint folgende Maske:

Freiplätze

Wählen Sie Ihre Buchung...

Einzel
24.03.2021, von 19:00 Uhr bis 20:00 Uhr

Doppel
24.03.2021, von 19:00 Uhr bis 20:00 Uhr

× Abbrechen → Weiter

- Ihr könnt Einzel oder Doppel wählen und klickt auf „Weiter“.

Wählen Sie Ihre Buchung...

Datum < Mittwoch 24.03.2021 >

Von Uhrzeit < 19:00 >

Bis Uhrzeit < 20:00 >

Platz < Platz 4 >

Mitspieler + Nicht besetzt

× Abbrechen → Weiter

- Dann seht ihr in dieser Maske eure Buchungsdaten und gebt unten eure/n Mitspieler*innen an.
- WICHTIG: Euer/e Spielpartner*in ist stets anzugeben.
- Die Spieldauer ist auf 60 Minuten eingestellt.
- Im Doppel sind alle vier Spieler*innen anzugeben.
- Sowohl der Bucher als auch jeder Mitspieler bekommt eine entsprechende Buchungsmail.

Fertig.



Stornieren von Buchungen

- Buchungen können bis kurz vor Spielbeginn wieder vom **Hauptbucher** storniert werden.
- Nach dem Login kann dazu die eigene Buchung aufgerufen werden entweder durch Anklicken der virtuell gesteckten Karte oder über den Menüpunkt „Meine Buchungen“ (eigenen Benutzernamen rechts oben anklicken).
- Stornieren anklicken.

Buchungsdetails Einzel ✕

Buchungs-Nr. 2973568

Buchung Mitspieler

25.03.2021
Donnerstag
von 15:00 Uhr
bis 16:00 Uhr
Platz 2
Buchungscode 25638

1. Martin Lang
2. Gast

Preis & Zahlungsart Guthaben & Gutscheine

Bar
19% Steuersatz
5,00 €
Details ▾

Kein Guthaben eingelöst
Kein Gutschein eingelöst

Buchungsoptionen Kommentar

Barzahlung oder Abbuchung: Barzahlung am
Platz
Name des Gasts / der Gäste: Gast
Der Gast ist: Erwachsen

Buchungsübersicht Stornieren




Zuspätkommen oder Nichterscheinen

- Im Verhinderungsfalle ist der gebuchte Platz frühestmöglich zu stornieren, damit er anderen Interessenten wieder zur Buchung zur Verfügung steht.
- Auf leerstehende aber gebuchte Plätze besteht nach einer Karenzzeit von 10 Minuten kein Anspruch mehr und diese können durch andere Spieler genutzt werden.


Fragen

Bei Fragen wählt bitte den Menüpunkt „Kontakt“ am Seitenende aus und stellt diese unter der passenden Kategorie. Diese werden an tce-groebenzell@ebusy.de geleitet.

Welche Option beschreibt Ihre Anfrage am besten? ✕



Ich habe eine Frage an Tennisclub Edelweiß
Gröbenzell e.V..



Ich benötige technischen Support.

✕ Schließen